

# De l'art à la pratique du feedback

Faire du feedback un levier puissant de performance du collectif

 2 jours

Ah, le feedback ! Le cœur qui bat à 100 à l'heure, la peur de vexer ou d'être vexé, les sourcils qui se froncent, le visage qui se ferme...

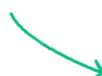
Comment accueillir des retours critiques sans laisser l'ego prendre le dessus ? Comment exprimer des suggestions d'amélioration en préservant la relation ?

La clé du succès : une formation qui permet l'introspection et offre les techniques essentielles et concrètes pour donner et recevoir du feedback à 360° !



A la fin de la **formation**,  
chaque participant sera en mesure de :

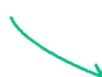
Intégrer les conditions de réussite pour donner un feedback

 pour réussir à passer son message de manière constructive et bénéfique à chacun.

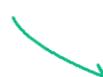
Maîtriser les techniques d'un feedback qui fait vraiment progresser

 pour cultiver un environnement où chacun peut apprendre, grandir et exceller dans son rôle.

Mettre en œuvre une communication positive et impactante

 pour favoriser un environnement de travail propice à l'épanouissement et à la performance.

Mieux gérer ses émotions en situation de feedback

 pour des échanges plus sereins et productifs, même dans les moments délicats.



## Au programme de la formation

### Journée 1

#### Donner et recevoir un feedback constructif à valeur ajoutée

- S'approprier les enjeux du feedback et de sa fonction centrale dans la dynamique du progrès.
- Préparer son feedback sur la base des 3 passoires de Socrate (faits vérifiés, intention positive, utilité).
- Maîtriser les méthodes pour donner un feedback puissant : OSBD et DESC.
- Oser demander et savoir recevoir le feedback pour en faire une véritable source de progrès.

### Journée 2

#### Client, collègue, manager : oser partager un feedback à 360°

- Savoir donner du feedback sincère et bienveillant à un collègue ou à un client.
- S'approprier les clés de communication ascendante pour donner un feedback à son manager.
- Gérer ses émotions et faire un bon usage de la Communication Non Violente lors d'un feedback.
- Après le feedback, savoir quelle suite donner pour mesurer et suivre le progrès.

**Capsule digitale** : un module de e-learning accessible avant la formation pour découvrir des trucs et astuces avant le jour J !

En option

La capsule digitale permet d'acquérir les repères théoriques clés avant la formation afin de maximiser le temps d'entraînement le jour J.

Le module de formation est accessible aux participants sur leur smartphone, tablette ou ordinateur.

La pédagogie  
**flowdev**

Nos méthodes **pédagogiques** :

- Mises en situation
- Réflexions participatives
- Jeux pédagogiques
- Codéveloppement
- Coaching entre pairs
- Coaching individuel



## Ce qui rend cette formation unique

Une formation multidimensionnelle.

Offre une vision complète : donner et recevoir du feedback à ses collaborateurs, collègues, managers, clients, etc.

Maximise l'impact du feedback à tous les niveaux de l'organisation.

Des méthodes concrètes et utilisables tout de suite.

Permet une mise en pratique immédiate et efficace.

Favorise l'intégration des apprentissages dans le quotidien professionnel.

Un challenge intersession pour inciter à une mise en application rapide.

Encourage une démarche proactive et continue des participants.

Renforce l'ancrage des apprentissages et accélère le processus de développement.



## Les 3 temps forts d'une formation flowdev

### S'engager

S'engager et faire connaissance lors de la classe virtuelle d'ouverture.

En amont  
Une heure en distanciel.

### S'entraîner

Maximiser les prises de conscience par les mises en situation.

En séance  
80% de mises en pratique.

### Evaluer

Mettre en application et faire un retour d'expérience en collectif.

En aval  
Une heure en distanciel.



## Notre cocktail signature flowdev :

### le parfait dosage de ...

#### Plaisir

dans l'apprentissage et dans l'aventure collective !

#### Prises de conscience

lors d'entraînements et entre les séquences !

#### Mise en action

à l'issue des sessions pour un changement visible !

## Modalités pratiques



Participants : 8 personnes maximum



Public cible : tout public



Prérequis : aucun- les participants sont invités à se remémorer un moment où ils ont reçu ou donné un mauvais feedback  
Délai d'accès à la formation : sur demande



En présentiel : hors les murs ou dans vos locaux  
Durée : 2 jours



En distanciel : Teams ou autre outil de communication interne du client  
Durée : 4 sessions de 3h30 chacune



Ressources documentaires : Livret pédagogique + Option de capsule digitale



Tarif : à partir de 525€ HT par participant

## Bon à savoir !

Cette formation est disponible en français, anglais, espagnol et italien.



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre référent handicap via l'adresse [bonjour@flowdev.fr](mailto:bonjour@flowdev.fr).

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

## Modalités d'évaluation :

- Questionnaire digital amont et aval pour évaluer la progression des participants dans l'acquisition de leurs compétences.
- Évaluations de la satisfaction des participants par un questionnaire à chaud.
- Remise d'une attestation de formation.

## Nous contacter :



[bonjour@flowdev.fr](mailto:bonjour@flowdev.fr)



06 30 35 94 77



<https://www.flowdev.fr/contact/>